

Mentions Légales

du site www.fireleads.co

Actualisées le 1^{er} juin 2018, version n°EA-ML-2018-006

Important : merci de lire attentivement ces présentes mentions légales ; en effet, celles-ci présentent les informations prévues afin de protéger les intérêts des consommateurs et des internautes.

Avertissement : l'utilisation de terminaux informatiques et de sites internet comporte des risques. Vérifiez vos capacités à maîtriser ces risques avant toute utilisation du présent site.

L'utilisation du présent site www.fireleads.co implique l'acceptation pleine et entière des présentes mentions légales, valant Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissant la navigation sur le site internet. En particulier, l'éditeur du site ne saurait être tenu pour responsable d'aucun dommage, quelle qu'en soit la nature et les conséquences, résultant d'une indisponibilité éventuelle du présent site. L'internaute, utilisateur du site, reste responsable de ses terminaux, de son équipement et de l'utilisation de ceux-ci ; il supporte seul les coûts de sa connexion au réseau internet. Les internautes souhaitant bénéficier de l'Offre Fireleads sont tenus de lire et d'accepter les Conditions Générales de Vente (CGV), leur ouvrant l'accès à ces services en tant que Client de FIRELEADS.

1. PRÉSENTATION DE L'ÉDITEUR DU SITE

Société

FIRELEADS, Société À Responsabilité Limitée (SÀRL) au capital de Cinq mille (5.000) euros est immatriculée au registre du commerce et des sociétés de GRASSE sous le numéro unique 830 156 766.

L'adresse postale du siège social de FIRELEADS est : LE BROCC CENTER – Bat C, 1^{ère} avenue 5600 mètres 06510 CARROS.

L'adresse de courrier électronique pour toute question relative aux services est : contact@fireleads.co

Activités

FIRELEADS est une Société spécialisée dans les services de mises en relation entre des consommateurs, d'une part et, d'autre part, des Sociétés en demande proposant des services. Les Clients, utilisateurs de l'Offre FIRELEADS, sont possiblement intéressés par la souscription de contrats correspondant à ces services et contactent ces Sociétés par l'entremise de FIRELEADS. FIRELEADS n'assume en aucune manière une fonction d'Indicateur d'affaires, ni directement, ni indirectement ; elle propose simplement une plateforme informatique organisant les échanges d'informations entre les Particuliers, consommateurs, d'une part, et les Sociétés en demande, d'autre part.

FIRELEADS via www.fireleads.co ne présente, ni ne propose ni n'aide ou ne conseille en aucune façon des personnes quant à la souscription de contrats, en particulier, de contrats d'assurance ou de crédit. Le présent site ne permet donc pas de recevoir des propositions de contrats, mais d'échanger les informations relatives à des personnes intéressées par ces contrats.

Les prestations réalisées par FIRELEADS, ainsi que les services proposés par le site www.fireleads.co sont régis par le seul Droit français.

2. DROITS ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Propriété intellectuelle

Tous les éléments de ce site Internet, à l'exclusion des éléments émanant de tiers notamment de partenaires bancaires, soit sont la propriété de FIRELEADS, sauf mention contraire, soit font l'objet d'une autorisation légale d'utilisation auprès du titulaire des droits d'auteur.

La protection de ce site et de chacun de ses éléments individuels relève par conséquent des législations nationales et internationales relatives au droit de la

propriété intellectuelle, notamment celles touchant au droit d'exploitation et d'utilisation des marques, du logo, des images, des textes, ou des droits d'auteur.

Avertissement relatif à la propriété du site ou de ses éléments

Dès lors, toute reproduction ou utilisation, totalement ou même partiellement, sur tout support électronique ou autre, sans l'autorisation de FIRELEADS sont interdites et peuvent constituer un acte de contrefaçon, une atteinte au droit à l'image et aux droits des personnes, engageant les responsabilités civile et pénale de tout contrevenant. L'enfreinte à cette interdiction constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Le présent site propose des liens hypertextes vers d'autres sites internet, gérés par des tiers. FIRELEADS n'ayant aucun droit sur ces sites, n'exerçant aucun contrôle sur ces sites, n'assume en conséquence aucune responsabilité quant à leurs contenus ou informations respectifs. FIRELEADS invite les utilisateurs activant ces liens à prendre connaissance des mentions légales des sites en question, avant toute exploitation ou utilisation de leurs contenus.

3. ACCÈS AU SITE INTERNET

Accès général public

L'accès aux rubriques publiques du présent site est libre et ne donne lieu à aucun paiement auprès de FIRELEADS. La partie du site app.fireleads.co est accessible seulement aux seuls utilisateurs souhaitant bénéficier de l'Offre FIRELEADS. Ces utilisateurs sont qualifiés de Clients ; ils reçoivent un compte personnel auquel ils accèdent par un mot de passe (cf ci-dessous).

L'accès des utilisateurs du site internet ne disposant pas d'un espace personnel est strictement limité à la zone de libre accès du site.

Accès par les Clients

Les utilisateurs bénéficiaires de l'Offre FIRELEADS disposent d'un compte personnel auquel ils accèdent par un mot de passe. Cet accès ouvre les services complets de l'Offre FIRELEADS, via l'application app.fireleads.co

Le compte personnel est ouvert par FIRELEADS après acceptation des Conditions Générales de Vente (CGV) par le Client. Lors de sa demande personnelle d'inscription, le Client renseigne une adresse de courrier électronique valide ; cette adresse correspond à une adresse électronique dont le Client déclare avoir l'usage exclusif et sous son seul contrôle. Le Client reçoit de FIRELEADS, à l'adresse de courrier électronique ainsi renseignée sur le formulaire, un courrier électronique (e-mail) comportant un lien informatique permettant de valider son mot de passe.

Le mot de passe est personnel, confidentiel et ne doit être transmis à aucune personne. FIRELEADS ne demande jamais les mots de passe personnels des Clients. Les préposés et les sociétés en contact avec FIRELEADS ne disposent pas des mots de passe des Clients. Le Client est responsable des conséquences, directes ou indirectes, notamment dommageables, que la divulgation de son mot de passe, qu'elle soit volontaire ou fautive, pourrait entraîner. En cas de perte, d'oubli ou encore de suspicion de divulgation, voire d'utilisation frauduleuse de son mot de passe, le Client dispose à tout moment de la possibilité de définir un nouveau mot de passe en activant la commande (lien) :« Oublié ? » présent sur la page « Se connecter ».

Le site app.fireleads.co propose au Client de découvrir et d'accéder aux services des entreprises partenaires en cliquant sur « Services ». Les informations demandées au Client sont nécessaires aux entreprises partenaires, notamment aux Organismes d'assurance, aux Établissements de crédit ou aux compagnies d'énergie, ainsi qu'à toute autre société partenaire de FIRELEADS. En effet, en communiquant de son propre chef ces informations, le Client permet à ces entreprises de répondre aux demandes et aux besoins formulés. L'aboutissement des propositions commerciales ainsi facilitées matérialise la transformation des informations indiquées

Il s'ensuit que des informations partielles, incomplètes ou fausses ne permettent pas l'entrée en relation entre ces sociétés et les personnes physiques concernées.

Chaque choix de service ouvre une page présentant les services d'une société.

L'utilisateur s'engage à renseigner seulement les informations le concernant.

Aucune autre utilisation de l'espace personnel que celles décrites par les présentes mentions légales ou Conditions Générales de Vente (CGV) n'est autorisée.

Tout Client peut supprimer son espace personnel à tout moment, sans frais autres que ceux, directs, liés à la transmission de sa demande et sans motif, par courrier électronique à support@fireleads.co

Dans la mesure du possible, le Client utilise l'adresse de courrier électronique utilisée pour l'ouverture de cet espace personnel.

Toute demande de suppression d'un espace personnel est présentée avec une photocopie de pièce d'identité valide et à jour.

Toute demande de suppression d'un espace personnel entraîne l'effacement de cet espace dans un délai d'une journée, l'impossibilité d'y accéder, ainsi que la résiliation simultanée de l'accès à l'Offre de FIRELEADS.

4. VOIES DE RECOURS ET DE RÉCLAMATIONS

Un consommateur est « *toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole* » (article préliminaire du Code de la consommation).

En conséquence, les utilisateurs agissant via la plateforme internet www.fireleads.co entrant dans la définition ci-dessus disposent du statut juridique de consommateur.

Les autres utilisateurs de la plateforme ne sont pas des consommateurs : ils ne disposent pas des dispositions ci-dessous. « *Toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel* », relève du statut de professionnel.

Service des Réclamations

En cas d'insatisfaction, tout consommateur peut former une demande de réclamation à l'adresse suivante :

FIRELEADS – Service des Réclamations – LE BROCC CENTER – Bat C, 1^{ère} avenue 5600 mètres 06510 CARROS.

Le service est également joignable : soit par téléphone au +33 4 28 70 30 26, soit par courrier électronique à reclamations@fireleads.co

La réclamation est traitée dans les délais suivants :

1. Envoi d'un accusé de réception sous dix (10) jours ouvrables pour attester de la bonne réception de votre réclamation, sauf en cas de réponse complète avant le terme de ce délai de dix jours ;
2. Envoi de la réponse définitive avant le terme des deux (2) mois suivant la réception de votre réclamation complète, assortie des pièces justificatives nécessaires.

En cas de circonstances particulières empêchant le bon traitement de votre réclamation et le respect des délais ci-dessus mentionnés, FIRELEADS s'engage à tenir le client informé.

Médiation de la consommation

En cas de réponse insatisfaisante à sa réclamation, tout consommateur dispose de la possibilité de saisir un Médiateur de la consommation indépendant (articles L. 611-1 et suivants, du Code de la consommation). Aucune demande (ou saisine) de médiation ne peut être satisfaite sans la formulation préalable d'une réclamation auprès de FIRELEADS, selon les voies de recours indiquées ci-dessus.

Le Médiateur proposé par FIRELEADS est accessible à l'adresse suivante :

DEVIGNY MEDIATION, soit à : <https://devignymediation.fr/saisir-le-mediateur/> ou <https://devignymediation.fr/mediation-1/>

soit à : 11 Rue de l'Etang 49 220 THORIGNÉ d'ANJOU.

Le règlement détaillé de la médiation est accessible à :

<https://devignymediation.fr/questions-et-reponses-frequentes/>

À réception de votre demande complète, le Médiateur de la consommation dispose de trois (3) semaines pour statuer sur la recevabilité de celle-ci. Si la demande est recevable, le Médiateur de la consommation dispose alors d'un délai de quatre-vingt (90) jours à compter de la recevabilité pour formuler une recommandation.

Le Client, tout comme le Professionnel, est libre de quitter ou de poursuivre le processus de médiation, puis libre d'accepter ou de refuser la recommandation du Médiateur. La Médiation n'exclut pas la possibilité d'un recours devant une juridiction (art. R. 612-4 2° du Code de la consommation). La Médiation conventionnelle est régie par les articles 122, 124, 125 alinéa 2, 1530 et suivants, du Code de procédure civile et 2238 du Code civil, outre les articles L. 611-1, et suivants, R. 612-1 et suivants, du Code de la consommation.

Ne sont pas recevables par le Médiateur de la consommation les demandes pour lesquelles :

- le consommateur n'a émis aucune réclamation auprès du professionnel, car, en pareil cas, le consommateur ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès du professionnel par une réclamation écrite,
- la demande est manifestement infondée ou abusive,
- le litige a été précédemment examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal,
- le consommateur introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à une année à compter de la date de la réclamation écrite,
- le litige n'entre pas dans le champ de compétence du Médiateur.

Frais : les frais de Médiation sont intégralement à la charge du professionnel. La Médiation de la consommation est gratuite pour le consommateur (articles L. 612-1 et R. 612-1 2°, du Code de la consommation).

Informations sur la médiation de la consommation à :

<https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>

Pour les litiges transfrontaliers, tout consommateur peut s'adresser à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (« RLL »), par le lien :

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Opposition au démarchage téléphonique

Tout consommateur peut s'opposer au démarchage téléphonique de la part d'un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours (art. L. 223-1 du Code de la consommation).

Voir la page : <https://conso.bloctel.fr/>

5. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Principes

La protection des données personnelles est régie par la Loi 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée le 14 mai 2018.

En tant que prestataire de services, FIRELEADS collecte des données personnelles relatives à des personnes physiques.

Constituent des données personnelles « *toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres* ».

Les données personnelles collectées par FIRELEADS sont communiquées par les utilisateurs. FIRELEADS, en tant que responsable de traitement, informe les personnes dont il a obtenu transmission des données, au plus tard soit au moment de la première communication avec elles soit, au moment de la première communication des données à un destinataire.

FIRELEADS met en œuvre les moyens nécessaires à la protection des données à caractère personnel ainsi qu'à l'exercice effectif des droits relatifs à ces données. La collecte des données personnelles a pour seule finalité de répondre à la demande d'utilisateurs à la recherche de contrats, notamment de crédit ou d'assurances, adaptés à leurs situations respectives, notamment financières et patrimoniales et d'établir des factures de rétrocessions. Ces données personnelles peuvent faire l'objet de traitement automatisé et d'un archivage, en lien et pour des durées en rapport avec les finalités des services proposés par FIRELEADS.

FIRELEADS ne procède à aucun enregistrement de conversations téléphoniques.

FIRELEADS est tenu au secret professionnel, au sens des articles 226-13 et suivants, du Code pénal. FIRELEADS protège les données personnelles contre des accès non autorisés. En revanche, l'Offre FIRELEADS repose sur la mise en

relation entre des consommateurs et des sociétés en demande, en vue de signaler des personnes intéressées par des contrats ; aussi, en exécution de son contrat de service, FIRELEADS communique des données personnelles avec des Organismes d'assurance, des Établissements de crédit, ou tout autre partenaire sélectionné par l'utilisateur.

Traitements informatiques

FIRELEADS tient la liste interne des traitements informatiques et des données personnelles collectées, au moyen d'un Registre interne des activités de traitement.

Aux fins décrites ci-dessus, seules sont collectées les données personnelles strictement nécessaires et proportionnées à la finalité des traitements mis en œuvre. Les traitements mis en œuvre répondent ainsi à des finalités explicites, légitimes et déterminées.

FIRELEADS informe les personnes concernées :

- De l'identité du responsable du traitement informatique des données personnelles : Monsieur BRICE ROEHRIG ;
- De l'identité du Correspondant Informatique et Libertés (CIL) : ainsi que la Loi l'y autorise, FIRELEADS ne dispose pas de Correspondant Informatique et Libertés (CIL) ;
- Des destinataires des données personnelles : les Organismes d'assurances et les Établissements de crédit, les sociétés d'énergie, et tout autre société partenaire avec lesquels FIRELEADS est en relation ; leur liste à jour est disponible sur demande de tout client ;
- De la finalité du traitement utilisant ces données : cf ci-dessus ;
- Des conséquences d'un défaut de communication des données ;
- Du caractère obligatoire ou facultatif de la communication des données ;
- Des droits des personnes concernées : d'accès, d'interrogation, de modification et de rectification aux informations, du droit d'opposition pour motifs légitimes, du droit d'opposition à l'utilisation des données à des fins de prospection commerciale, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort des données à caractère personnel après la mort de la personne concernée ;
- De la durée de conservation des données traitées.

Conservation et archivage des données personnelles

FIRELEADS conserve les données à caractère personnel durant le temps nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées et dans le respect de la législation en vigueur. Notamment, les données relatives aux clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles, en fonction des obligations particulières de conservation ainsi que des délais de prescription en matière d'action judiciaire, soit, au plus, cinq (5) années à l'issue de la fin d'une relation contractuelle. Les données relatives aux prospects sont conservées pendant une durée de trois (3)

années à compter du dernier contact entrant avec FIRELEADS, sauf demande particulière de la personne concernée.

FIRELEADS assure la sécurité des données à caractère personnel au moyen de sécurités physiques et logiques. Les données personnelles sont stockées dans des bases de données extérieures à la société.

Droits des personnes physiques

Conformément à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, toute personne physique, internaute, client, ou personne intéressée par la souscription de contrats, dispose d'un droit d'accès d'interrogation, de modification, de rectification et de suppression des informations et des données personnelles qui le concernent.

Toute personne concernée dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel pour des motifs légitimes, ainsi que d'un droit d'opposition à leur utilisation à des fins commerciale, notamment de démarchage ou de prospection.

Toute personne dispose également du droit de formuler des directives générales et particulières définissant la manière dont il entend que ces droits soient exercés après sa mort.

Pour exercer ses droits, sans frais, l'utilisateur doit adresser un courrier au Service des Données Personnelles de FIRELEADS, accompagné de la photocopie d'un titre d'identité à jour comportant une signature manuscrite, soit à l'adresse postale : : FIRELEADS – Données Personnelles – LE BROU CENTER – Bat C, 1^{ère} avenue 5600 mètres 06510 CARROS, soit à : contact@fireleads.co

L'utilisateur du site, internaute ou Client, s'oblige à respecter les dispositions de la Loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, modifiée. En particulier, il s'abstient de toute collecte de donnée ou d'information, de tout détournement d'utilisation du site ou des informations et données qu'il contient et, d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation de personnes.

La protection des données personnelles fait l'objet d'une supervision par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

« Dans l'univers numérique, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) est le régulateur des données personnelles. Elle accompagne les professionnels dans leur mise en conformité et aide les particuliers à maîtriser leurs données personnelles et exercer leurs droits. » Source : www.cnil.fr voir [la page d'accueil de la CNIL](#).

L'utilisateur est informé que, lors de ses visites sur le site, un *cookie* peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Les règles applicables aux *cookies* sont présentées ci-dessous.

6. « **COOKIES** » ou **TÉMOINS DE CONNEXION**

Principes

Le « *cookie* » désigne un fichier de faible taille, sous forme de texte envoyé par le site à un logiciel de navigation sur internet (navigateur) et stocké dans l'une des mémoires d'un terminal informatique, tel qu'un ordinateur ou un téléphone mobile. Il ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site internet. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure parmi les pages du site et ont également vocation à permettre des mesures de sa fréquentation, ainsi que son amélioration.

L'utilisateur est informé que les navigations dans le site de FIRELEADS sont susceptibles d'installer automatiquement un ou des « *cookie(s)* » dans son ordinateur ou dans son terminal de navigation internet.

Ces *cookies* sont indispensables au bon fonctionnement du site internet. Leur suppression peut entraîner des difficultés de navigation ainsi que l'impossibilité d'accéder à certains services ou encore, à certaines informations.

Tout internaute dispose du choix, à tout moment, de décider d'accepter ou de refuser les *cookies* d'un site internet. Toute modification sera susceptible de modifier la navigation sur le site internet, ainsi que les conditions d'accès à certains services.

Paramétrage d'un navigateur

L'internaute désirant toutefois refuser les *cookies*, doit apporter directement des modifications à son navigateur. Les opérations à effectuer sont différentes, selon le navigateur utilisé (Chrome™, Explorer™, Opera™, Mozilla Firefox™, Microsoft Edge™ ou autre).

L'internaute désirant davantage d'informations sur les *cookies*, peut utilement consulter l'article de la CNIL sur les *cookies*, à [cette adresse](#).

À noter : l'utilisateur est informé que le refus d'installation d'un *cookie* peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services.

7. SYNTHÈSE DES INFORMATIONS LÉGALES

Éditeur : société FIRELEADS SÀRL.

Contact : contact@fireleads.co

Directeur de la publication : Monsieur Brice Roehrig.

Responsable éditorial : Monsieur Guillaume Monges.

Hébergeur : 1and1.com. Philadelphia, Pennsylvania (USA), 701 Lee Road, Suite 300
Chesterbrook, PA 19087

Droits d'auteurs : FIRELEADS

Responsabilités

L'utilisation du site s'exerce sous la seule responsabilité de l'internaute ou du client et aux frais de l'utilisateur. FIRELEADS décline toute responsabilité quant à l'utilisation qui peut être faite du contenu du présent site, ainsi qu'aux terminaux et aux logiciels utilisés par l'internaute à cette fin, ces derniers étant placés sous la seule responsabilité de leur propriétaire ou de leur utilisateur. FIRELEADS apporte ses meilleurs soins au contrôle et à la mise à jour des informations présentées ; le site peut toutefois contenir des inexactitudes techniques ou des erreurs typographiques. Ses contenus et ses caractéristiques techniques peuvent varier à tout moment, sans préavis, notamment sous l'effet d'évolutions législatives ou réglementaires. Les utilisateurs sont invités à vérifier la mise à jour de ces informations et à s'assurer qu'elles sont adaptées à leurs situations personnelles.

Très important :

L'utilisateur du site internet reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder à ce site et pour l'utiliser. Il reconnaît également avoir pris connaissance de la présente notice légale complète et s'engage à respecter les obligations qui lui incombent en tant qu'internaute ou que Client des services de FIRELEADS. Les Clients doivent prendre connaissance des Conditions Générales de Vente (CGV) avant tout accès et utilisation des services de FIRELEADS.

© 2018 FIRELEADS. Tous droits réservés.